



Informatie over
het retourbeleid
van
Bureau Breinfijn



Als je niet tevreden bent of de cursus om welke reden dan ook niet bij jou past, dan kun je gebruik maken van ons retourbeleid. In dit document leggen we je graag uit welke voorwaarden er zijn om de cursus te retourneren.



Cursussen

Hoe retourneer je een cursus?

Cursus Grip op je gedachten

De cursus Grip op je gedachten bestaat uit 7 modules waarbij je 1 jaar toegang houdt tot de modules van de cursus. Dagelijks gaat er 1 module voor je open.

We bieden hier een 'niet goed geld terug' garantie met een **termijn van 2 dagen na betaaldatum**. Als je binnen de 2 dagen valt, kun je een mail sturen naar team@breinfijn.nl en ontvang je het bedrag teruggestort op jouw rekening.

Cursus Rust in lichaam en brein

De cursus Rust in lichaam en brein bestaat uit 9 modules waarbij je 1 jaar toegang houdt tot de modules van de cursus. Dagelijks gaat er 1 module voor je open.

We bieden hier een 'niet goed geld terug' garantie met een **termijn van 2 dagen na betaaldatum**. Als je binnen de 2 dagen valt, kun je een mail sturen naar team@breinfijn.nl en ontvang je het bedrag teruggestort op jouw rekening.

Je hebt per direct geen toegang meer tot de cursus na opzegging en ontvangt binnen 3 dagen na opzegging het betaalde bedrag retour op het rekeningnummer waarmee de bestelling is geplaatst.

Cursussen

Cursus Vergroot je zelfvertrouwen

De cursus Vergroot je Zelfvertrouwen bestaat uit 13 modules waarbij je 1 jaar toegang hebt tot de modules. Iedere week gaat er 1 module voor je open.

We bieden hier een 'niet goed geld terug' garantie met een **termijn van 14 dagen na betaaldatum**. Als je binnen de 14 dagen valt, kun je een mail sturen naar team@breinfijn.nl en ontvang je het bedrag teruggestort op jouw rekening.

Cursus Beter slapen

De cursus Beter Slapen bestaat uit 6 modules waarbij je 1 jaar toegang hebt tot de modules van de cursus. Iedere week gaat er 1 module voor je open.

We bieden hier een 'niet goed geld terug' garantie met een **termijn van 14 dagen na betaaldatum**. Als je binnen de 14 dagen valt, kun je een mail sturen naar team@breinfijn.nl en ontvang je het bedrag teruggestort op jouw rekening.

Je hebt per direct geen toegang meer tot de cursus na opzegging en ontvangt binnen 3 dagen na opzegging het betaalde bedrag retour op het rekeningnummer waarmee de bestelling is geplaatst.



Programma's

Is er een retourbeleid voor het Breinfijn en het No Stress programma?

Breinfijn programma / No Stress programma

Beide programma's bieden wij aan in **abonnementsvorm**. Je kunt op de betaalpagina kiezen voor een maandabonnement of een jaarabonnement.

Je kunt het maandabonnement op elk gewenst moment starten en stoppen.

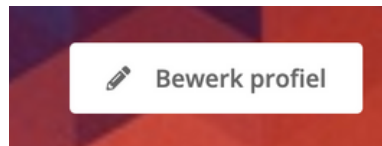
Bij betaling vragen wij om toestemming voor de automatische incasso. Dat betekent dat we maandelijks automatisch het bedrag van jouw rekening afschrijven. Zonder toestemming kun je niet starten. De toestemming gebeurt automatisch bij de betaalpagina.

Het **abonnement blijft actief tot jij het opzegt**. Je kunt het op elk moment in de maand. Dit doe je op de volgende manier:

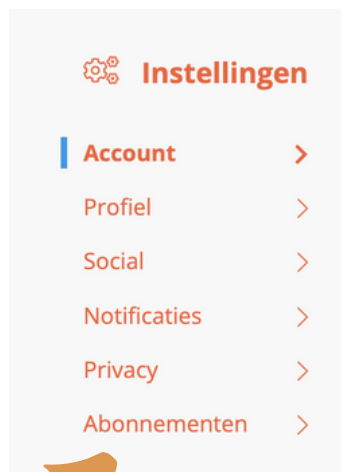
- Klik op je naam rechtsboven in de online leeromgeving



- Klik op 'bewerk profiel' rechtsboven



- Naar 'abonnementen' links in het menu



Programma's

Is er een retourbeleid voor het Breinfijn en het No Stress programma?

- Klik op het actieve abonnement dat je wil opzeggen

 Abonnementen

Breinfijn programma (abonnement 79) €79,- per maand Actief



- Opzeggen

  Breinfijn programma (abonnement 79)

Bekijk facturen

Betaalgegevens wijzigen

Abonnement opzeggen



- Eventueel reden aangeven, en datum waarop je wilt stoppen

Een jaarabonnement kun je na aanschaf retourneren binnen 14 dagen. Ook een jaarabonnement stopt niet automatisch. Het is en blijft immers een 'abonnement'. Je kunt je jaarabonnement stopzetten door bovenstaande stappen te volgen.

Zonder opzegging loopt het abonnement door in een nieuw jaarabonnement.

*Er worden geen kosten terugbetaald wanneer je tussen de maandelijkse termijnen van een maandabonnement opzegt of na de eerste jaargang van een jaarabonnement opzegt. Een jaarabonnement gaat over in nog een jaarabonnement, en **niet** over naar een maandelijks abonnement.*

Tot slot



Ik wil je bedanken voor het doornemen van dit document.

We doen onze uiterste best om voor de deelnemers een zo optimaal en deskundige cursus en/of programma neer te zetten en onze klantenservice zo vriendelijk en hulpvaardig mogelijk te houden.

We hopen met dit document alle informatie voor jou op een rijtje te hebben gezet.

Warme groet,

Rosalie van Gils
Eigenaar Bureau Breinfijn



Heb je nog vragen? Stuur dan een mailtje naar team@breinfijn.nl
We helpen je natuurlijk graag!
