



Informatie over
het retourbeleid
van
Bureau Breinfijn

RETOURBELEID

Als je niet tevreden bent of de cursus om welke reden dan ook niet bij jou past, dan kun je gebruik maken van ons retourbeleid. In dit document leggen we je graag uit welke voorwaarden er zijn om de cursus te retourneren.



Cursussen

Hoe retourneer je een cursus?

Cursus Grip op je gedachten

De cursus Grip op je gedachten bestaat uit 7 modules waarbij je 1 jaar toegang houdt tot de modules van de cursus. Dagelijks gaat er 1 module voor je open.

We bieden hier een 'niet goed geld terug' garantie met een **termijn van 2 dagen na betaaldatum**. Als je binnen de 2 dagen valt, kun je een mail sturen naar team@breinfijn.nl en ontvang je het bedrag teruggestort op jouw rekening.

Cursus Rust in lichaam en brein

De cursus Rust in lichaam en brein bestaat uit 10 modules waarbij je 1 jaar toegang houdt tot de modules van de cursus. Dagelijks gaat er 1 module voor je open.

We bieden hier een 'niet goed geld terug' garantie met een **termijn van 2 dagen na betaaldatum**. Als je binnen de 2 dagen valt, kun je een mail sturen naar team@breinfijn.nl en ontvang je het bedrag teruggestort op jouw rekening.

Je hebt per direct geen toegang meer tot de cursus na opzegging en ontvangt binnen 3 dagen na opzegging het betaalde bedrag retour op het rekeningnummer waarmee de bestelling is geplaatst.

Cursussen

Cursus Vergroot je zelfvertrouwen

De cursus Vergroot je Zelfvertrouwen bestaat uit 13 modules waarbij je 1 jaar toegang hebt tot de modules. Iedere week gaat er 1 module voor je open.

We bieden hier een 'niet goed geld terug' garantie met een **termijn van 14 dagen na betaaldatum**. Als je binnen de 14 dagen valt, kun je een mail sturen naar team@breinfijn.nl en ontvang je het bedrag teruggestort op jouw rekening.

Cursus Beter slapen

De cursus Beter Slapen bestaat uit 6 modules waarbij je 1 jaar toegang hebt tot de modules van de cursus. Iedere week gaat er 1 module voor je open.

We bieden hier een 'niet goed geld terug' garantie met een **termijn van 14 dagen na betaaldatum**. Als je binnen de 14 dagen valt, kun je een mail sturen naar team@breinfijn.nl en ontvang je het bedrag teruggestort op jouw rekening.

Je hebt per direct geen toegang meer tot de cursus na opzegging en ontvangt binnen 3 dagen na opzegging het betaalde bedrag retour op het rekeningnummer waarmee de bestelling is geplaatst.



Programma's

Breinfijn programma / No Stress programma

Beide programma's bieden wij aan in **abonnementsvorm**. Je kunt op de betaalpagina kiezen voor een maandabonnement of een jaarabonnement.

Je kunt het maandabonnement op elk gewenst moment starten en stoppen.

Bij betaling vragen wij om toestemming voor de automatische incasso. Dat betekent dat we maandelijks automatisch het bedrag van jouw rekening afschrijven. Zonder toestemming kun je niet starten. De toestemming gebeurt automatisch bij de betaalpagina.

Het abonnement blijft actief tot jij het zelf opzegt. Dit wordt vermeld op de website, de betaalpagina, de bevestigingspagina, de factuur, de welkomstmail en in de eerste les van het programma. Je kunt het op elk moment in de maand. Dit doe je op de volgende manier:

Alleen bij een jaarabonnement kun je na aanschaf retourneren binnen 14 dagen. Dit doe je door te mailen naar team@breinfijn.nl.

Let op: ook een jaarabonnement stopt niet automatisch. Het is en blijft immers een 'abonnement'. Het is altijd nodig om deze zelf ook via je persoonlijke klantenportaal op te zeggen.

Opzeggen programma



Ga naar <https://www.breinfijn.nl/opzeggen> en volg de stappen via je persoonlijke klantenportaal

Je kunt alleen opzeggen via je eigen persoonlijke klantenportaal

Er worden geen kosten terugbetaald wanneer je tussen de maandelijkse termijnen van een maandabonnement opzegt of na de eerste jaargang van een jaarabonnement opzegt. Een jaarabonnement gaat over in nog een jaarabonnement, en niet over naar een maandelijks abonnement. De voorwaarden voor opzeggingen staan vermeld op de website <https://www.breinfijn.nl/opzeggen>.